

АГЕНЦИЯ „ЕКИП“



**ПОМОЩ ЗА
ВЪЗРАСТНИ ХОРА В ДОМА ИМ**

ОБУЧЕНИЕ ПО СОЦИАЛНО ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО ЗА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИ ОРГАНИЗАЦИИ от БЦНП

Инициативата се организира с подкрепата на Фондация УниКредит и Фондация „Америка за България“ в рамките на проект „Ефективни подходи към устойчивостта на НПО“.

От общо 24 организации, участвали в програмата, 12 разработиха **собствени бизнес планове** и участваха в Конкурса за най-добър бизнес план на неправителствена организация

НАЧАЛОТО
юни, 2013 год.

- ▶ Целта на Конкурса за най-добър бизнес план беше да стимулира неправителствените организации да развият **свързана с мисията си стопанска дейност**.
- ▶ Извършваната дейност трябваше да подкрепя организацията не само **финансово, но и директно да допринесе за постигане на мисията ѝ**. *В световен мащаб извършването на стопанска дейност е един от основните източници на финансиране за дейностите на гражданските организации.*
- ▶ Служители на УниКредит Булбанк определиха чрез гласуване кои от финалистите на конкурса да получат специалната награда на Фондация УниКредит. Фондация ЕКИП получи трета награда и чек за 2000 лв.



СТАРТ
февруари, 2014 год.

Защо създадохме тези услуги?

- ▶ Град Бургас е между градовете, които според НСИ са със сравнително висок стандарт на живот.
- ▶ Около 28% от трудоспособното местно население, живее в друг град или в чужбина.
- ▶ Общи характеристики като **миграция, застаряване на населението, намиране и задържане на работа** са актуални тенденции не само за Бургас, но и в национален и в международен план.
- ▶ В момента в гр. Бургас се реализират **краткосрочни проекти**, които осигуряват грижа за възрастни.
- ▶ **Бизнес инициативи в тази посока почти липсват.**

Клиентски пакети:

- ▶ **Помощ в домакинството:**

поддържане на дома, готвене, измиване на съдове, пране, гладене, простиране, пазаруване.

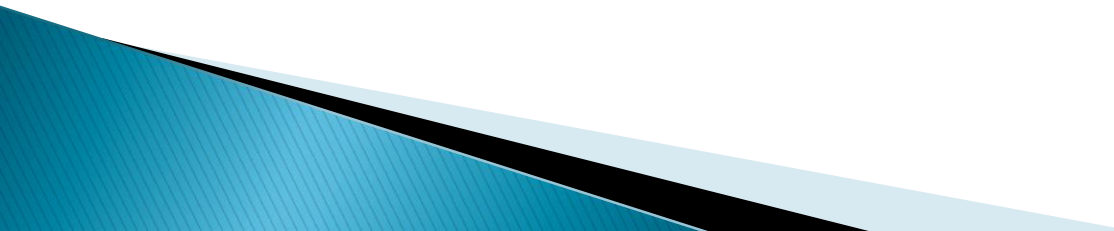
Интензивността на посещенията се определя от клиента. Възможни са различни комбинации, според предпочитанията му.

▶ Ежедневна грижа

Услугата включва ежедневни грижи за възрастни хора, както през работните, така и през почивните дни. Включва различни варианти за еднократно или двукратно посещение за тоалет, преобличане, хранене, пазаруване, разходка, свободни разговори, посещения на здравни, социални и културни институции и др.

Възможни са еднократни посещения на седмица, през ден, всеки ден и т.н.

► **Еднократни посещения**

- 1.Посещение от социален работник с цел проследяване на нуждите на клиента;
 - 2.Ежедневна телефонна визита – социален работник се обажда на клиента за уточняване на статуса, напомняне за предстоящи дейности;
 - 3.Придружаване до здравни и социални институции;
 - 4.Основно почистване на дома;
 - 5.Ежемесечно заплащане на комуналните сметки;
 - 6.Пазаруване на храна и лекарства;
 - 7.Пране на дрехи и чаршафи, смяна на спално бельо;
 - 9.Седмична грижа за дома (разтребване и измиване на съдове);
 - 10.Посещение на лекар и/или рехабилитатор в дома.
- 

ЗАЩО АЛТЕРНАТИВА?

- ▶ Може да е съпътстваща услуга към други действащи услуги на организацията, както и действащи такива на местно ниво (напр. СА,ЛА,ДП и ДС).
- ▶ Може да се обособи и развива самостоятелно.
- ▶ Носи повече ползи за клиентите.
- ▶ Носи повече ползи за възрастните хора.
- ▶ Развива капацитета на организацията – организационен, функционален и финансов, като прилага бизнес модели.
- ▶ Осигурява финансова независимост от проекти и програми, като в същото време дава възможност за осигуряване на собствен принос, изискуем по голяма част от тях.

СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ

По отношение на клиентските сегменти

АГЕНЦИЯ	ОБЩИНСКИ ПРОГРАМИ
<u>Семейства</u> , които изпитват затруднения да се грижат за възрастните си родители и/или близки.	Семейството и близките не са приоритет.
<u>Възрастни</u> , с ограничена мобилност и социални контакти, които искат да подобрят качеството си на живот – без ограничения.	Съществуват ограничения за включване в програмите за домашна грижа зависещи от степента на мобилност, тежестта на заболяванията и други рискови фактори в живота на възрастния.
<u>Търсещи работа</u> (основна, допълнителна, постоянна, временна), като домашни помощници, социални асистенти – работещи, безработни в трудоспособна възраст, студенти, пенсионери	Съществуват ограничения за включване в обучението за ДП, ЛА, СА, ДС.

СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ

По отношение на клиентските сегменти

АГЕНЦИЯ	ОБЩИНСКИ ПРОГРАМИ
Търсеци обучение за квалификация/преквалификация в професии свързани с грижа в дома.	<u>„Недопустимо“</u> по общинските програми.
Супервизия/консултиране, като форма на професионална подкрепа на работещите.	Често неефективна и формална.
Услугите са гъвкави и изцяло съобразени с нуждите на клиентите – семейства.	Липсват такива
Услугите са изцяло съобразени с нуждите на възрастните хора – като вид, времетраене и честота.	Съобразени са в голяма степен с изискванията на проекта/програмата и задоволяват частично потребностите на
Няма ограничения за броя на клиентите, вида на услугите, тяхното времетраене и честота.	Има ограничения – зададени са от индикаторите в проекта/програмата.

СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ

По отношение на качеството на услугите

АГЕНЦИЯ	ОБЩИНСКИ ПРОГРАМИ
Услугите са гъвкави и изцяло съобразени с нуждите на клиентите – семейства . Имат възможно да ползват „клиентски пакети“ или еднократни услуги.	Липсват такива
Услугите са изцяло съобразени с нуждите на възрастните хора – като вид, времетраене и честота.	Съобразени са изцяло с изискванията на проекта/програмата и задоволяват частично потребностите на възрастните.
Услугите започват и приключват тогава, когато клиентите пожелаят.	Услугите започват и приключват в зависимост от времетраенето на проекта/програмата.
Професионализмът и личните качества на работещите с възрастни е от огромно значение при поемане на случая.	Критерий „професионализъм“ почти липсва. Водещи за избор на подходящ ДП са неговото местоживеене, връзка със семейството и възрастния, участието му във въвеждащо обучение в рамките на проекта и не на последно място изискванията на проекта/програмата.

СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ

По отношение на качеството на услугите

АГЕНЦИЯ	ОБЩИНСКИ ПРОГРАМИ
Прекратяването на трудовите взаимоотношения с ДП може да бъде направено по всяко време в случай, че не се справя с работните задачи или създава конфликтни ситуации и т.н.	Изключително тежка процедура, почти невъзможна в рамките на проекта/програмата.
Прекратяването на услугата поради неприемливо поведение от страна на клиентите или неспазване на договорените взаимоотношения и параметри на услугата, може да се направи по всяко време.	Почти невъзможно, поради ограничения на програмата/проекта.
Редовен мониторинг и оценка на качеството на услугата.	Прилага се.
Прилагане на системата за „свързани продукти“ и бонуси.	Липсва.

СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ

По отношение на качеството на услугите

АГЕНЦИЯ	ОБЩИНСКИ ПРОГРАМИ
Различни възможности за заплащане на услугите – в кеш, по банков път, чрез банкомат.	Само в кеш.
Цена на услугата – варира според времетраенето, честотата и продължителността и в зависимост от промените може да бъде предоговаряна по всяко време.	Цената е по-ниска, остава постоянна във времето поради липса на възможност за предоговаряне на услугите, съответно и на цената.
Понякога възрастните нямат или имат частична информация за таксите, които техните семейства заплащат за услугите. Това им спестява притеснения и чувство за вина.	Възрастните винаги са информирани за размера на потребителската такса.
Конкуренция на пазара на социалните услуги за възрастни на местно ниво.	Липсва.

СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ

По отношение развитието на НПО

АГЕНЦИЯТА , КАТО ЧАСТ ОТ ДЕЙНОСТТА НА НПО	НПО, КАТО ЧАСТ ОТ ОБЩИНСКИТЕ ПРОГРАМИ
Развива организационния капацитет	Липсва
Развива човешки ресурси.	Липсва
Подобрява имиджа на организацията в общността.	„Споделен“ имидж в най-добрия случай.
Финансова независимост	Пълна финансова зависимост.

**Фондация „Екип“
гр. Бургас**

Организацията е финалист в Конкурса за най-добър бизнес план на неправителствена организация, организиран от Българският център за нестопанско право и Програмнен и аналитичен център за европейско право с подкрепата на Фондация „Америка за България“ и Фондация УниКредит.



BCNL



AMERICA FOR BULGARIA
FOUNDATION
Фондация Америка за България



PACEL

Център за европейско право
(CENTRE FOR EUROPEAN LAW)



UniCredit Foundation



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!